

Tisztelt látogatónk!

Az alábbi dokumentum a Virágh Hajnalkától történő vásárlás, szolgáltatás jogi feltételeit tartalmazza. Ön megrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében a feltételeket elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Céginformációk

Szolgáltató neve: **Virágh Hajnalka**

Székhely és Raktár: **1181 Budapest, Kossuth Lajos u. 38.**

Telefonszám: **+36 30-9400-001**

E-mail: **neurofeedbacktrener@gmail.com**

Adószám: **76202173-1-43**

Vásárlók adatainak kezelése

A megadott adatait kiemelt biztonsággal kezeljük, és Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el. Látogatóinknak a meg kell adniuk személyes adataikat (név, adószám, cím, telefonszám, e-mail stb.). Ezeket az adatokat kizárólag a megrendelések teljesítése érdekében kérjük be. Ügyfélszolgálatunk az Ön által megadott adatokat arra használja, hogy indokolt esetben felvegye Önnel a kapcsolatot. Amennyiben a regisztrációnál megadott adatokban hibát, vagy hiányosságot észlel, kérjük, jelezze azt ügyfélszolgálatunknak. Virágh Hajnalka tiszteletben tartja és védi a honlapjára látogatók adatait. A rendelkezésünkre bocsátott adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük. Azokat semmilyen körülmények között nem adjuk tovább, nem tesszük hozzáférhetővé, nem hozzuk nyilvánosságra (kivéve a kötelező jogszabályi előírásokban rögzített adatszolgáltatási kötelezettség, illetve a postai vagy futárszolgálat részére a kiszállításhoz szükséges adatokat).

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Virágh Hajnalka weboldalán található valamennyi árucikk és szolgáltatás. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, képeit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A Weboldal használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar. Az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat Virágh Hajnalka nem iktatja.

Árak

A termékek mellett feltüntetett ár a termék nettó és bruttó ajánlati egységára, amely forintban értendő. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelést jóváhagyja. A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak. Csomagolóanyagok esetében a feltüntetett árak minden esetben tartalmazzák a kapcsolódó termékdíjat és a környezetvédelmi díjat.

Szállítási és teljesítési feltételek

Az Ultima Kft. Webáruházban megvásárolt termékeket raktárkészlet függvényében a megrendelés napján, de legkésőbb kettő munkanapon belül küldi el. Kivéve, ha az adott terméknel más szállítási határidő van feltüntetve. Készletünk folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a weboldalon szereplő termék éppen nincs készleten és megrendelését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni. Természetesen ilyenkor e-mailben értesítjük Önt és egyeztetjük módosított rendelését. A megrendelt árut az Ultima Kft. Webáruház szerződéses partnerével, az **MPL Futárszolgálattal** szállítjuk házhoz, mely a csomag kiküldését követő munkanapon, munkaidőben ér oda. Kérjük, mindig adja meg (mobil) telefonszámát, hogy a futár egy esetleges sikertelen kézbesítéskor tudjon Önnel egyeztetni az átvételről. Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő munkanapon, hanem a futárral egy előre leegyeztetett időpontban fogja megkapni. A rendelés elküldése után vevőszolgálatunk az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küld.

Szállítási díjak, feltételek

Súlyhatár

Futár szállítási díj

5 kg

2.040 Ft

10 kg

2.170 Ft

15 kg

2.490 Ft

20 kg

2.600 Ft

25 kg

2.800 Ft

30 kg

3.130 Ft

35 kg

5.870 Ft

40 kg

6.540 Ft

Személyes átvétel

Telephelyünk **1172 Budapest, Rétifarkas utca 6** alatt található, ahol munkanapokon **8:30-tól 16:30-ig** átvehetők a termékek. Ebben az esetben szállítási költséget nem számítunk fel. Telephelyünkhöz a térképet itt találja.

Sérült csomag

Kérjük, hogy az árut kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha olyan sérülést tapasztal a csomagoláson, mely **a benne lévő áru károsodására utal**, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban térítésmentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztalnak, kérjük haladéktalanul lépjenek ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba a webaruhaz@ultima.hu e-mail címen vagy a **+36 24 532 876**-es telefonon. Megértésüket köszönjük.

Fizetés

Az előre pontosított végösszeget a futárszolgáltatnak készpénzben kell kifizetni az áru átvételekor. A számlát az áruról és a szállítási költségről a futár adja át Önnek az áruval együtt. Ettől eltérő fizetési módok alkalmazása (pl. előre átutalás) kizárólag a vevő és az eladó előzetes egyeztetése esetén valósítható meg. Halasztott fizetés a webáruházban vásárolt termékek esetében nem lehetséges. A megíúsult kiszállításból eredő károkat, amennyiben ez az Ön hibájából történik, annak mindennemű költségeit Önnek kell megtérítenie.

Termékgarancia (szavatosság, jótállás)

Az Ultima Kft. szavatosságot ad minden termékre az átadástól számított 6 hónapig - kivéve, ha a gyártó ennél rövidebb vagy hosszabb idejű szavatossággal hozza forgalomba termékét Magyarországon. Szavatossági csere csak a termék rendeltetésszerű használata esetén lehetséges. **A szavatosság minden esetben az eredeti számlával érvényesíthető, ezért azt mindenképp meg kell őrizni a szavatosság ideje alatt!** Az eredeti számla hiányában a szavatossági reklamációt nem áll módunkban teljesíteni.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd: A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet.

akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelést jóváhagyja. A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak. Csomagolóanyagok esetében a feltüntetett árak minden esetben tartalmazzák a kapcsolódó termékdíjat és a környezetvédelmi díjat.

Szállítási és teljesítési feltételek

Virágh Hajnalka Weboldalán megvásárolt termékeket raktárkészlet

függvényében a megrendelés napján, de legkésőbb kettő munkanapon belül küldi el. Kivéve, ha az adott terméknél más szállítási határidő van feltüntetve. Készletünk folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a weboldalon szereplő termék éppen nincs készleten és megrendelését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni. Természetesen ilyenkor e-mailben értesítjük Önt és egyeztetjük módosított rendelését. A megrendelt árut Virágh Hajnalka Webáruház szerződéses partnerével, a Postával szállítjuk

házhoz, mely a csomag kiküldését követő 3 munkanapon, munkaidőben ér oda. Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő 3 munkanapon, hanem a postai átvétel időpontjában fogja megkapni.

A rendelés elküldése után vevőszolgálatunk az Ön által megadott e-mail címre visszaigazolást küld.

Szállítási díjak, feltételek

1-es csomag megrendelése esetén 900Ft

2-es, 3-as csomag esetén a szállítás díjtalan.

Személyes átvétel

Telephelyünk

1172 B

udapest, Rétifarkas utca 6

alatt

található, ahol

munkanapokon

8:30-tól 16:30-ig

átvehető a termékek. Ebben az

esetben szállítási költséget nem számítunk fel.

Sérült csomag

Kérjük, hogy az árut kézbesítéskor szíveskedjék

megvizsgálni. Ha olyan sérülést tapasztal a csomagoláson, mely

a

benne lévő áru károsodására utal

, vetessen fel jegyzőkönyvet, és

ne vegye át a csomagot. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban

tértímentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztalnak,

kérjük haladéktalanul lépjenek ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba a

webaruhaz@ultima.hu

e-mail címen vagy a

+36 24 532 876

-es

telefonon. Megértésüket köszönjük.

Fizetés

Az előre pontosított végösszeget a díjbekérő alapján átutalással kell megfizetni.

A számlát az áruról és a szállítási

költségről a csomagban kapja meg az áruval együtt. Ettől eltérő fizetési

módok alkalmazása kizárólag a vevő és az eladó

előzetes egyeztetése esetén valósítható meg. Halasztott fizetés a

weboldalom vásárolt termékek esetében nem lehetséges. A

meghiúsult kiszállításból eredő károkat, amennyiben ez az Ön

hibájából történik, annak mindennemű költségeit Önnek kell

megtérítenie.

Termékgarancia (szavatosság, jótállás)

Virágh Hajnalka szavatosságot ad minden termékre az átadástól számított 6 hónapig - kivéve, ha a gyártó ennél rövidebb vagy hosszabb idejű szavatossággal hozza forgalomba termékét Magyarországon. Szavatossági csere csak a termék rendeltetésszerű használata esetén lehetséges.

A szavatosság minden esetben az eredeti számlával érvényesíthető, ezért azt mindenképp meg kell őrizni a szavatosság ideje alatt!

Az eredeti számla hiányában a szavatossági reklamációt nem áll módunkban teljesíteni.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.)

Korm. rendeletet.